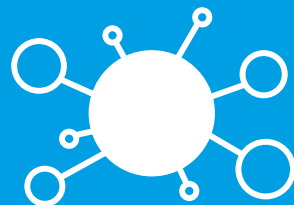


Digitaal jaaroverzicht 2019

Over
Bibliotheeknetwerk
Flevoland >



Verbinden
van
domeinen



Stelseltaken



Basisvaardigheden



Educatie
0-18 jaar



Privacy





OVER BIBLIOTHEEKNETWERK FLEVOLAND >



OVER BIBLIOTHEEKNETWERK FLEVOLAND

Stichting Bibliotheeknetwerk Flevoland (BNF) is eind 2017 opgericht voor de uitvoering van de wettelijke provinciale distributie- en netwerktaken die in de Wet stelsel openbare bibliotheekvoorzieningen (Wsob) zijn vastgelegd. Het bestuur wordt gevormd door de directeurs van de beide basisbibliotheken.

Doelstelling

Provincie Flevoland heeft in de Nota Cultuurbeleid 2017-2020 de volgende hoofddoelstelling geformuleerd: Flevoland heeft een sterk, efficiënt opererend netwerk van bibliotheken die goed toegankelijk zijn en een belangrijke rol vervullen om mensen te laten meedoen in de kennissamenleving. De oprichting van BNF is één van de ontwikkelingen ten behoeve van deze doelstelling. De focus van BNF ligt in 2019 op het verder concretiseren van haar netwerktaken en het beheren van haar distributie- en overige wettelijke taken.

Concretiseren van netwerktaken

De drie servicemanagers van BNF hebben in 2019 inhoudelijke ondersteuningstaken op thematische wijze verdeeld. In dit jaarverslag zijn de ontwikkelingen en opbrengsten binnen deze thema's verantwoord: basisvaardigheden,

educatie, stelseltaken en privacy. In 2019 verbindt BNF medewerkers van verschillende bibliothecaire diensten met elkaar. Hierdoor ontstaan nieuwe samenwerkingen en acties die concreet resultaat opleveren. De opbrengsten van deze acties staan ook in dit jaarverslag beschreven.

Verbinden van lokaal en landelijk

Binnen de bovenstaande thema's verbindt BNF de lokale behoeften van de bibliotheken met de landelijke ontwikkelingen en vice versa. Een voorbeeld hiervan is de implementatie van landelijke afspraken tussen de Koninklijke bibliotheek en acht overheidsinstanties in de basisbibliotheken. BNF begeleidt het implementatieproces van de nieuw ontwikkelde bibliothecaire dienst, het informatiepunt digitale overheid.

Meerjarenplan

Nu er een basis ligt voor de uitvoering van de netwerktaken, is het tijd voor de volgende stap: het opstellen van een meerjarenplan. Hieraan ten grondslag ligt een analyse van opbrengsten, de relevantie van BNF voor de basisbibliotheken en de huidige rol van BNF in het bibliotheekstelsel en de provincie Flevoland. In het najaar van 2019 zijn voorbereidingen getroffen voor het bepalen van een toekomstbestendige koers. Uitgangspunt is dat BNF de maatschappelijke waarde van de Flevolandse bibliotheken wil versterken.

Uitgelicht: provinciale netwerkversterking

BNF treft eind 2019 voorbereidingen voor het thema "75 jaar bevrijding" en zal in 2020 het provinciale project Vrijheid-express coördineren. Inwoners van Flevoland kunnen middels de Vrijheid-express, een bus die van 4 april tot en met 5 mei door de provincie toert, verhalen over vrijheid met elkaar delen. BNF verbindt hiermee elf lokale bibliotheekvestigingen van de nieuwe bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek en versterkt zo de provinciale samenwerking onderling en met partners.

GERELATEERDE ACTIVITEITEN

 In maart 2019 organiseert BNF een provinciale pub quiz ter voorbereiding op de provinciale verkiezingen. Het Bibliotheekblad wijdt hieraan een artikel.

 BNF is vertegenwoordigd in het landelijke Movisie kennisnetwerk binnen het sociaal domein. Hierdoor kon BNF via dit artikel de succesvolle verbinding tussen bibliotheek en welzijn in Lelystad landelijk presenteren.





BASISVAARDIGHEDEN >



BASISVAARDIGHEDEN

De bibliotheek ontwikkelt zich meer en meer als de plek waar mensen terecht kunnen voor laagdrempelige, non formele educatie zoals taalondersteuning en cursussen digitale vaardigheden. Daarmee is de bibliotheek de ideale plek om een hulpinfrastructuur in te richten voor algemene vragen over (digitale) overheidsdienstverlening. BNF draagt bij aan de landelijke ontwikkelingen die hieraan ten grondslag liggen en begeleidt het implementatieproces ervan in Flevoland.

Bibliotheek en Belastingdienst

In 2019 is er een nieuw convenant ondertekend tussen de Koninklijke Bibliotheek en de Belastingdienst waarin het bestendigen en uitbouwen van de hulp bij belastingzaken centraal staan. Dit traject loopt tot en met 2021. BNF ondersteunt de Flevolandse bibliotheken bij de subsidieaanvraag die landelijk beschikbaar is gesteld. Verder ondersteunt BNF hen bij het gebruik van de database de G!DS, zodat de medewerkers van de Belastingdienst op de hoogte zijn van het actuele aanbod van de bibliotheken en burgers goed kunnen doorverwijzen naar belastingspreekuren en activiteiten in de bibliotheek. BNF neemt deel aan

de werkgroep Belastingdienst en bibliotheken. Deze werkgroep ontwikkelt voor provinciale ondersteuningsinstellingen en bibliotheken handvatten die hen helpen om netwerken tussen bovenlokale en maatschappelijke dienstverleners op te zetten en bouwstenen voor kennisdeling en scholing.

Digitale inclusie: Informatiepunt Digitale Overheid (IDO)

BNF heeft sinds 2018 ingezet op mediawijsheid en trekt deze lijn in 2019 door met haar bijdrage aan het thema digitale inclusie. Vanaf 2019 werken bibliotheken en de landelijke Manifest groep (bestaande uit acht uitvoeringsorganisaties van de overheid) samen, om burgers dicht bij huis te ondersteunen bij het omgaan met de digitale overheid. De nieuwe dienstverlening bestaat uit: intensivering van cursussen digitale vaardigheden en het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO).

BNF helpt mee aan de inmiddels toegekende subsidieaanvragen van beide bibliotheken voor het oprichten van twee informatiepunten en roept voor de implementatie ervan een provinciale bibliotheekwerkgroep in het leven. Het doel van deze werkgroep is om zoveel mogelijk samen op te trekken bij het oprichten van het IDO en het in kaart brengen van de sociale kaart. BNF treft in 2019 voorbereidingen, zodat in 2020 in meerdere

vestigingen een IDO wordt geopend. De voorbereidingen bestaan uit het informeren van de medewerkers en de ondersteuning bij hoe om te gaan met klanten en de behoefte/vraag kunnen herkennen. Daarnaast speelt ook hier ondersteuning van BNF bij de gegevensinvoering in de G!DS een belangrijke rol zodat deze dienstverlening zichtbaar wordt.

GERELATEERDE RESULTATEN

-  BNF is G!ds vraagbaak voor de Flevolandse bibliotheken en geeft een training aan betrokken medewerkers.
-  BNF vertegenwoordigt de Flevolandse bibliotheken in de landelijke Programmaraad basisvaardigheden. Zo blijven zij op de hoogte van de landelijke ontwikkelingen en worden lokale vragen landelijk belegd.
-  In 2020: BNF bouwt samen met de Flevolandse bibliotheken aan een provinciaal netwerk 'leven lang ontwikkelen'. BNF trekt hiervoor specifiek op met het Almeerse DigiTaalhuis en het FlevoMeerse Huis voor Taal. BNF ondersteunt hen bij de voorbereidingen op het landelijke certificeringstraject voor taalhuizen.



BASISVAARDIGHEDEN

EDUCATIE 0-18 JAAR

PRIVACY

STELSELTAKEN

VERBINDEN VAN DOMEINEN

EDUCATIE 0-18 JAAR >

Georganiseerd door de
samenwerkende bibliotheken
in Flevoland

De Nationale
Voorleeswedstrijd

denieuwebibliotheek

Bibliotheek
netwerk Flevoland



EDUCATIE 0-18 JAAR

Een goede taalbeheersing zorgt ervoor dat kinderen betrokken zijn bij wat er om hen heen gebeurt. Zo kunnen kinderen beter meekomen in de (digitale) samenleving en daar heeft iedereen belang bij. BNF ondersteunt de Flevolandse bibliotheken bij het vormgeven van structurele samenwerking met kinderopvanginstellingen en het onderwijs rondom taal, lezen en mediaopvoeding.

BNF regelt hiervoor bijvoorbeeld opstartbudget dat landelijk beschikbaar is gesteld en zij draagt zorg voor de monitoring van de resultaten. Landelijke expertise bouwt zij op in het bibliotheekstelsel en dit draagt zij vervolgens over aan de Flevolandse bibliotheken.

Provinciaal netwerk

Als provinciale franchisenemer van de VoorleesExpress werkt BNF in 2019 aan de uitrol van dit effectieve leesbevorderingsproject waarin vrijwilligers thuis bij gezinnen voorlezen. En met succes: zo draagt BNF het projectleiderschap van de VoorleesExpress Almere over aan de nieuwe bibliotheek en sluit VoorleesExpress Lelystad zich aan bij het provinciale netwerk. BNF ondersteunt FlevoMeer Bibliotheek bij het indienen van een subsidieaanvraag ten behoeve van dit

leesbevorderingsproject en heeft toegezegd de vestiging in Emmeloord in 2020 te ondersteunen bij de opzet ervan.

Stimuleren en monitoren

BNF draagt bij aan de zichtbaarheid en opbrengst van twee bibliotheekdiensten: Boekstart en de Bibliotheek op school. Dit doet zij door het regelen van stimulansbudgetten en door bibliotheekmedewerkers te ondersteunen bij de gegevenslevering voor de landelijke monitor. Een resultaat van deze inzet is een factsheet voor FlevoMeer Bibliotheek en vier nieuwe Bibliotheek op School-locaties in Almere. Daarnaast heeft BNF de nieuwe bibliotheek ondersteund in de startfase van 'de boekstartcoach', een nieuwe ontwikkeling binnen Boekstart.

Uitgelicht: de voorleeswedstrijden

BNF coördineert de provinciale rondes van drie verschillende voorleeswedstrijden en is daarmee de schakel tussen landelijke partner Stichting Lezen en de Flevolandse bibliotheken en scholen. Voorleeswedstrijden zijn leesbevorderende projecten die kinderen, jongeren en toekomstige leerkrachten in staat stellen om met hun leesplezier anderen enthousiast te maken voor verhalen, boeken en (voor)lezen. Dit jaar is Flevolandse pabo-kandidaat Niels Philips zelfs derde geworden in de landelijke finale!

Bereik:

- Nationale Voorleeswedstrijd: 98 Flevolandse basisscholen in de voorrondes en een provinciale finale met 10 lokale winnaars en 275 toeschouwers.
- Read2Me!: 50 klassen van 6 middelbare scholen in de schoolrondes en een provinciale finale met 6 winnaars en 100 toeschouwers.
- Pabo voorleeswedstrijd: alle brugklassen van Pabo Windesheim in de schoolronde en een provinciale finale met 8 winnaars en 200 toeschouwers.

GERELATEERDE RESULTATEN

BNF vertegenwoordigt Flevoland in de volgende educatiebijeenkomsten binnen het bibliotheekstelsel: bibliotheek en primair onderwijs; bibliotheek en voortgezet onderwijs; Boekstart en de Bibliotheek op school.

BNF neemt deel aan de provinciale bijeenkomst VMBO cultuur educatie en onderzoekt daarmee de rol van de bibliotheken in het VMBO.

In 2020: organiseert BNF namens de Flevolandse bibliotheken weer de voorleeswedstrijden en ondersteunt zij FlevoMeer Bibliotheek bij de opzet van de VoorleesExpress in de Noordoostpolder.



BASISVAARDIGHEDEN

EDUCATIE 0-18 JAAR

PRIVACY

STELSELTAKEN

VERBINDEN VAN DOMEINEN

PRIVACY ➤



PRIVACY

De nieuwe privacy wetgeving zorgt binnen de bibliotheeksector voor de nodige veranderingen, namelijk: versterking en uitbreiding van privacy rechten van klanten en medewerkers, meer verantwoordelijkheden voor bibliotheken en het risico dat er hoge boetes kunnen worden opgelegd als bibliotheken niet voldoen aan de wetgeving. BNF levert expertise op dit vakgebied aan de Flevolandse bibliotheken en is sterk vertegenwoordigd in de landelijke werkgroepen hieromtrent.

Privacy in Flevoland

Ter ondersteuning aan de Flevolandse bibliotheken draagt BNF zorg voor zoveel mogelijk afstemming tussen de werkwijzen en protocollen van beide bibliotheken. Zo coördineert zij het maandelijks overleg met de privacyfunctionarissen van de Flevolandse bibliotheken om kennis te delen en onderwerpen op te pakken die landelijk actueel zijn.

Privacy en informatiebeveiliging

BNF is goed in staat om de koppeling tussen het lokale en landelijke niveau te leggen omdat zij actief deelneemt aan drie landelijke privacy werkgroepen. Eén van deze werkgroepen is de privacy en informatiebeveiligingswerkgroep. Deze groep bestaat uit privacy functionarissen van

diverse POI's en bibliotheken. Met hen bespreekt BNF actuele ontwikkelingen en vraagstukken die in vier categorieën zijn te plaatsen: Bevordering van de privacy bewustwording van medewerkers; aankomende ePrivacy wetgeving (en de mogelijke gevolgen voor e-mail en marketing), compliance (blijven voldoen aan geldende wet- en regelgeving) en ondersteuning aan bibliotheekdienstverlening. Zo is BNF in staat om de Flevolandse bibliotheken te adviseren over hoe zij bijvoorbeeld de Bibliotheek op school juridisch aan kunnen pakken of hoe zij camerabeleid op de vestigingen aan kunnen pakken.

Blended learning traject

BNF werkt via een andere landelijke werkgroep mee aan de ontwikkeling van een blended learning traject voor medewerkers en vrijwilligers van de Bibliotheek. Dit zorgt ervoor dat medewerkers op de hoogte zijn en blijven van de privacy wetgeving. De eerste module is af en wordt via een landelijk platform in 2020 met alle bibliotheken gedeeld, waarbij naast een e-learning traject ook lokaal bijeenkomsten worden georganiseerd om het desbetreffende thema te bespreken. Andere modules zullen volgen.

Governance AVG

In de werkgroep Governance AVG bespreken partners uit het bibliotheekstelsel hoe er landelijk

goede sturing komt en blijft op de regels van de AVG en in het bijzonder op de wisselwerking tussen de Koninklijke Bibliotheek en de lokale bibliotheken. Centraal staat de 'Regeling Koninklijke Bibliotheek en lokale bibliotheken inzake AVG', die door de werkgroep op hoofdlijnen verder wordt uitgewerkt. Zo draagt BNF bij aan het signaleren, bespreken en waar mogelijk regelen van privacy gerelateerde zaken in de bibliotheeksector.

VOORUITBLIK 2020

-  **De eerste E-learning module van het blended learning traject gaat van start.**
-  **BNF wil halfjaarlijkse thematische bijeenkomsten organiseren voor de Flevolandse bibliotheken omtrent privacy.**
-  **In februari komt er een 10 stappenplan voor taalhuizen of zij voldoen aan de privacywetgeving. BNF pakt dit samen met de Flevolandse taalhuizen op.**



BASISVAARDIGHEDEN

EDUCATIE 0-18 JAAR

PRIVACY

STELSELTAKEN

VERBINDEN VAN DOMEINEN



STELSELTAKEN >



STELSELTAKEN

BNF heeft een aantal specifiek omschreven stelseltaken, zoals het zorgdragen van distributie van materialen, het opstellen van een provinciaal collectiebeleid en het aanleveren van gegevens ten behoeve van de landelijke monitor.

Distributie

Bibliotheeken vormen gezamenlijk een uitgebreid netwerk dat bibliotheekleden toegang geeft tot de collecties van de bibliotheken in Nederland. Om al het gevraagde materiaal snel bij de lezers te krijgen, is een efficiënte logistiek onmisbaar. Het transport in Flevoland is uitbesteed aan de firma Snelle Jelle uit Almere. Drie keer in de week zorgt dit bedrijf ervoor dat nieuwe en gereserveerde boeken en andere materialen langs de bibliotheken worden gedistribueerd.

De coördinatie van het provinciaal transport is in handen van de afdeling Bedrijfsdiensten van FlevoMeer Bibliotheek.

BNF ondersteunt deze afdeling met het bijhouden van landelijke ontwikkelingen en het verzorgen van een jaarlijkse evaluatie door betrokken medewerkers van de basisbibliotheeken en firma Snelle Jelle. Uit de evaluatie van juni 2019 blijkt dat beide partijen tevreden zijn over de samenwerking. Enkele praktische zaken zoals verbetering van de verdeling van distributiekragen

zijn op basis van deze evaluatie in beeld gebracht en opgelost. De nieuwe bibliotheek leent in 2019 in totaal 18.614 materialen uit aan FlevoMeer Bibliotheek. Andersom leent FlevoMeer Bibliotheek in totaal 13.039 materialen uit aan De nieuwe bibliotheek. Verhoudingsgewijs is dat 59% tegenover 41%. In de afgelopen vier jaren is daarmee de onderlinge verhouding met 5,7% naar elkaar toegekomen.

Gegevenslevering

Jaarlijks draagt BNF zorg voor de gegevenslevering van de basisbibliotheeken ten behoeve van de landelijke monitoring. Deze monitoring geeft bijvoorbeeld inzicht in het aantal lidmaatschappen per bibliotheek en in collectiewijzigingen en het vergelijkt de prestaties van bibliotheken onderling.

Provinciaal collectiebeleid

BNF maakt in 2019 een aanvang met een nieuw provinciaal collectieplan. Middels een door BNF opgesteld startdocument hebben de Flevolandse bibliotheken en BNF afgesproken om in 2020 tot een samenwerkingsplan te komen waarin de collecties van beide bibliotheken goed op elkaar blijven afgestemd en nieuwe ontwikkelingen, zoals het hernieuwde landelijke collectieplan, gezamenlijk worden opgepakt.

Passend lezen

Passend lezen is een bibliothecaire dienst voor iedereen die wil lezen maar daarbij hulp nodig heeft. BNF koppelt hiervoor ook in 2019 landelijke expertise aan lokale contactpersonen.

GERELATEERDE ACTIVITEITEN

-  **BNF neemt deel aan de landelijke transport dag in november ten behoeve van het interbibliothecair leenverkeer.**
-  **BNF draagt als provinciale ondersteuningsinstelling (POI) bij aan de onderlinge samenwerking binnen het bibliotheekstelsel en zoekt andere POI's op om ervaringen uit te wisselen. BNF is hiertoe op werkbezoek geweest bij Biblionet Drenthe.**



BASISVAARDIGHEDEN

EDUCATIE 0-18 JAAR

PRIVACY

STELSELTAKEN

VERBINDEN VAN DOMEINEN

DEREKENEN OUDERS

MS

In contact komen met ouders
Het ligt voor de hand om ouders als beschouwer op te nemen waar ze aan de slag zijn.
Maar daarbij sluit je andere, soms belangrijke, informatie uit.
Om ouders te helpen, heb je kennis nodig van hun achtergrond, hun behoeften, hun verwachtingen, en hoe dat het gesprek van over de toekomst kan worden.

de Biels op School
(ouwers als vrijwilligers)

peuterspeelzalen

opgroei cafe
(welzijn, humanitas, i care)

primaire onderwijs

MEE DOEN OP WERK
(Vrouwen met kind)

Wat is de opdracht voor ronde 2&3?
Step 1: (15 minuten)
Bespreek in de groep de taak en de uitdagingen.
Step 2: (15 minuten)
Bespreek in de groep de taak en de uitdagingen.

als middel voor gesprek

→ bielmw's hebben het contact kan helpen

Inzichten
Behoeften ouders
Ouderbetrokkenheid is de betrokkenheid bij de ontwikkeling van hun kind.
Behoeften van ouders zijn:
- Beter de taal beheersen
- Betrokken zijn bij schoolactiviteiten, ouderraad en veiligheid (pesten) van kind.

Voetbalvereniging
(vindplaats van ouders)



Inzichten
Behoeften ouders
Ouderbetrokkenheid is de betrokkenheid bij de ontwikkeling van hun kind.
Behoeften van ouders zijn:
- Beter de taal beheersen
- Betrokken zijn bij schoolactiviteiten, ouderraad en veiligheid (pesten) van kind.

VERBINDEN VAN DOMEINEN >



VERBINDEN VAN DOMEINEN

Een wereld vol met informatie en mogelijkheden is niet altijd even overzichtelijk. De bibliotheek speelt daar op in door een plek te zijn voor burgers waar zij informatie kunnen ophalen, vragen kunnen stellen en waar zij ondersteuning ontvangen om van de bomen weer een bos te maken. Maar wie doet dat voor de bibliotheken zelf zodat er meer inzicht ontstaat in de verbinding tussen diensten, medewerkers en partners?

BNF pakt in 2019 deze handschoen op en start met een overlegstructuur tussen preventieve en curatieve dienstverleners van de Flevolandse bibliotheken. BNF stelt ook budget beschikbaar voor bovenlokale activiteiten waarin provinciale kennisdeling centraal staat. Daarnaast vertegenwoordigt zij de Flevolandse bibliotheken in verschillende landelijke, thematische netwerkgroepen die in de bibliotheeksector kennisdeling en afstemming vergroten.

Dwarsverbanden leggen

Bibliotheekmedewerkers die werken aan het voorkomen van laaggeletterdheid sluiten sinds het provinciale preventie-curatie overleg aan bij enkele taalnetwerken waar de focus ligt op bestrijding van laaggeletterdheid. Dit heeft een drietal concrete resultaten opgeleverd.

Zo is het preventieve BoekStart-koffertje in een aantal bibliotheekvestigingen aangevuld met informatie over curatie-activiteiten, zoals taalondersteuning. De VoorleesExpress in Almere besteedt nu tijdens de interactieve rondleiding in de bibliotheek voor de voorleesgezinnen structureel aandacht aan het DigiTaalhuis. Tot slot heeft het overleg geleid tot het ontwikkelen van een aantal korte voorlichtingsfilmpjes voor ouders van jonge kinderen over taal- en digitale vaardigheidscursussen in de bibliotheek. Deze zullen in 2020 klaar zijn voor gebruik.

Kennisdeling stimuleren

In het najaar roept BNF de Flevolandse bibliotheken op om projecten en activiteiten waarin provinciale kennisdeling centraal staat aan te melden voor financiering. Naast de bekostiging van de eerder genoemde korte voorlichtingsfilmpjes voor ouders van jonge kinderen, kent BNF aan twee activiteiten een budget toe. Een van de activiteiten betreft een miniconferentie waarin de uitkomsten van het Tel mee met Taalproject DigiOuders van Huis voor Taal Lelystad provinciaal zijn gepresenteerd. De opbrengsten zijn door BNF voor het bibliotheekstelsel beschikbaar gemaakt op het digitale kennisdelingsplatform Biebtobieb en de website **Bibliotheek en basisvaardigheden**. In de bibliotheekvestiging Urk is men met behulp

van het toegekende BNF budget aan de slag gegaan met het interactieve leesbevorderingsproject **Pret met Letters**. De opgedane ervaringen en de lijst met materialen worden in 2020 aan beide basisbibliotheken beschikbaar gesteld.

Uitgelicht: de Flevolandse taalvrijwilligersdag

BNF ondersteunt in september de deskundigheidsbevordering van Flevolandse taalvrijwilligers van verschillende maatschappelijke organisaties. Samen met Huis voor Taal, Learn for Life, Stichting Lezen & Schrijven, Humanitas Almere, en Servicepunt Leren en Werken Flevoland maakt BNF een dag mogelijk vol workshops en presentaties waaraan 111 vrijwilligers deelnemen.

GERELATEERDE ACTIVITEITEN

 BNF draagt financieel bij aan het gezamenlijke voorstel van de Flevolandse bibliotheken voor de uitvoering van een gebieds- en ledenscan waarbij ledengegevens worden verrijkt. Dit voorstel is in lijn met de innovatieagenda en bevordert de provinciale samenwerking op dit thema.



BASISVAARDIGHEDEN

EDUCATIE 0-18 JAAR

PRIVACY

STELSELTAKEN

VERBINDEN VAN DOMEINEN