

Meerjarenbeleidsplan Stichting Bibliotheeknetwerk Flevoland 2021-2024



Versie: 16 februari 2021
Status: Definitief. Op 9 februari besproken in de management teams van FlevoMeer Bibliotheek en De Nieuwe bibliotheek. Op 16 februari door het bestuur van BNF vastgesteld.

Inhoud

Dit is het meerjarenbeleidsplan van stichting Bibliotheeknetwerk Flevoland (BNF) voor 2021-2024. Het is een plan waarin voor het eerst is beschreven wat de uitgangspunten van BNF zijn en waar BNF de komende jaren naartoe wil werken. Het is een compact plan, bedoeld als fundament en bedoeld als leidraad om de samenwerking met de twee Flevolandse bibliotheekorganisaties verder te verdiepen en te verbinden aan concrete diensten.

Het meerjarenbeleidsplan bestaat uit twee delen. In het eerste deel staan de uitgangspunten van BNF beschreven. Het tweede deel is gericht op de doorontwikkeling van BNF en de prioriteiten voor de periode 2021-2024.



1. BNF: waar kennis en netwerk samenkomen

Dit is wie we zijn

Stichting Bibliotheeknetwerk Flevoland (BNF) is de provinciale ondersteuningsinstelling van De Nieuwe Bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek. BNF wordt bestuurd door de directeuren van de beide bibliotheken en de taken worden gecoördineerd en uitgevoerd door een klein team van professionals.

Dit is wat we doen en waarom we het doen

BNF ondersteunt de Flevolandse bibliotheken op het gebied van kennis, ervaring en netwerk. Maar ook op het gebied van facilitaire zaken en praktische ondersteuning. Hierdoor kunnen FlevoMeer Bibliotheek en De Nieuwe Bibliotheek zich optimaal richten op hun primaire dienstverlening, om zo bij te dragen aan optimale kennisontwikkeling van alle Flevolandse en het feit dat zij volwaardig mee kunnen doen in de kennissamenleving.

Dit is hoe we het doen

BNF heeft twee hoofdtaken die verankerd zijn in de Wet Stelsel Openbare Bibliotheken (WSOB): netwerktaken en distributietaken.

De distributietaken behelzen het transport van materialen tussen de Flevolandse bibliotheekvestigingen en tussen Flevoland en de andere provincies. Het transport heeft BNF uitbesteed aan een externe partner. BNF houdt namens de bibliotheken toezicht en evalueert.

De netwerktaken zijn breder en complexer. Een deel van de netwerktaken is concreet vastgelegd in de WSOB, zoals zorgdragen voor een provinciaal collectiebeleid en het aanleveren van monitoringgegevens. Voor het vrije deel stemmen De Nieuwe Bibliotheek, FlevoMeer Bibliotheek en de provincie Flevoland met BNF af op basis van behoefte, ontwikkelingen en beschikbare expertise.

BNF heeft een schakelpositie tussen de Flevolandse bibliotheekorganisaties en de partners in het landelijke bibliotheeknetwerk. Het bestuur van BNF is vertegenwoordigd in het algemene bestuur van SPN en de professionals van BNF nemen deel aan verschillende landelijke netwerkgroepen.

Onze strategie

BNF opereert dicht op de strategische beleidsvisies van De Nieuwe Bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek. Hierdoor is BNF optimaal relevant voor de bibliotheken en wordt er maximaal gebruik gemaakt van de inzetmogelijkheden en expertise van BNF.

Voor deze strategie is het noodzakelijk dat BNF een helder en resultaatgerichte werkopdracht heeft. Immers, met een klein team kan niet alles opgepakt worden. Kwaliteit gaat boven kwantiteit. BNF maakt daarom samen met haar stakeholders elk jaar opnieuw inhoudelijke en organisatorische keuzes.

In 2020 heeft BNF onderzoek gedaan naar haar rollen en taken. Zo is er overleg geweest met de provincie Flevoland en heeft BNF een uitvraag uitgezet over haar takenpakket onder de management teams en betrokken bibliotheekmedewerkers van de Nieuwe Bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek. Vervolgens heeft BNF andere POI's bevroegd naar de wijze waarop zij hun diensten verbinden aan de lokale bibliotheekorganisaties. Dit brede onderzoek onder de belangrijkste stakeholders heeft inzicht gegeven in de manier waarop BNF haar inzet flexibel en behoeftegericht kan vormgeven.

Dit is hoe we ons werk inrichten

BNF werkt in een omgeving waarin de ontwikkelingen (groot, klein, snel en langzaam) elkaar in hoog tempo opvolgen. De bewegingen die het bibliotheeknetwerk en in het bijzonder de Flevolandse bibliotheken maken, vragen om wendbaarheid van BNF. BNF moet haar inzet kunnen op- en afschalen. Dit vraagt om een flexibele houding van de professionals maar ook om een inrichting van de organisatie die deze flexibiliteit mogelijk maakt en tegelijkertijd kadert.

Inrichtingskader van BNF

Een POI ondersteunt lokale bibliotheken bij verander of leerprocessen, in het bijzonder in situaties waarin maatschappelijke ontwikkelingen vragen om actie door een bibliotheekorganisatie. Dit proces is volgens BNF inzichtelijk te maken via het leerfasemodel van Maslow¹. In al deze fases heeft een POI een specifieke rol met het daarbij behorende op- en afschalen van actieve inzet.

Fase 1: onbewust onbekwaam

De bibliotheekorganisatie ontvangt signalen van een maatschappelijke ontwikkeling en raakt geprikkeld om kansen te onderzoeken. In deze fase inspireert en onderzoekt de POI en draagt nieuwe mogelijkheden aan. Zij gebruikt daarvoor haar schakelpositie in het bibliotheeknetwerk. (Rol: inspireren)

Fase 2: bewust onbekwaam

De bibliotheekorganisatie maakt zich de maatschappelijke ontwikkeling eigen en zet ideeën om in plannen en subsidieaanvragen.

De POI maakt de bibliotheekorganisatie attent op subsidiemogelijkheden en pilots en ondersteunt bij het schrijven en indienen van subsidieaanvragen. Zij geeft advies en haalt kennis binnen. (Rol: ondersteunen)

Fase 3: onbewust bekwaam

De bibliotheekorganisatie ontwikkelt een dienst, activiteit of werkwijze en voert deze uit.

De POI begeleidt of coördineert het implementatieproces, biedt trainingen aan of maakt deze mogelijk. De rol van de POI in landelijk gecoördineerde projecten is vaak vastomlijnd. (Rol: begeleiden)

Fase 4: bewust bekwaam

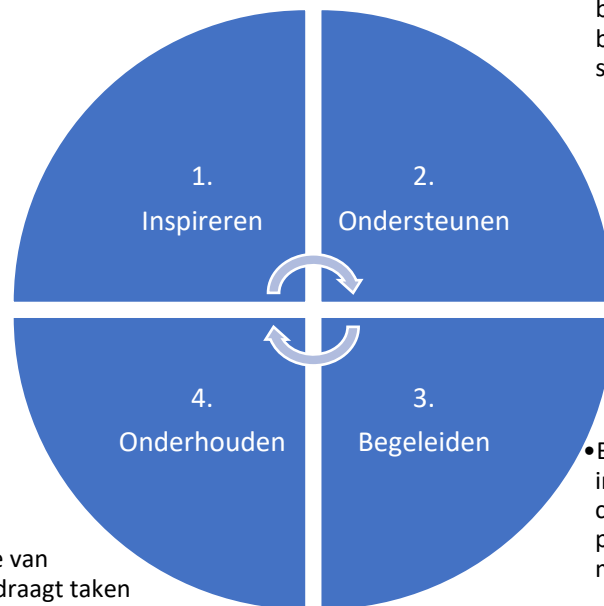
Zodra de bibliotheekorganisatie de benodigde kennis en vaardigheden in huis heeft en ervaring op doet, ontstaat er behoefte aan onderhoud van deze expertise en een netwerk waarin *best practises* & *failures* kunnen worden gedeeld.

De POI zorgt voor een goede verbinding met het landelijke bibliotheeknetwerk, stimuleert evaluatie van de dienst, verzorgt kennisdeling en attendeert op doorontwikkelingen. (Rol: onderhouden)

De vier rollen van een POI die verbonden zijn aan de leerfasen van een bibliotheekorganisatie vormen het inrichtingskader van BNF. Hieronder staan de vier rollen in een infographic nog eens uitgeschreven.

¹ <https://volwassenenleren.nl/maslow-onbewust-onbekwaam/#:~:text=In%201954%20heeft%20Maslow%20vier,d%20hij%20iets%20niet%20beheerst.>

- BNF signaleert ontwikkelingen, onderzoekt, jaagt aan en verbindt bibliotheken met het netwerk en (nieuwe) partners



- BNF haalt expertise binnen, ondersteunt bij planvorming en subsidieaanvragen

- BNF onderhoudt contact met het landelijke netwerk, stimuleert evaluatie van dienstverlening en draagt taken over aan de bibliotheken

- BNF begeleidt een leer- en/of implementatieproces of coördineert een provinciaal project. Verzorgt trainingen, maakt kennisdeling mogelijk

Gedurende een leerproces verandert de rol van BNF. Het is van belang dat BNF altijd goed communiceert met de bibliotheekorganisaties over deze veranderingen zodat er geen verkeerde verwachtingen ontstaan. Een halfjaarlijks dienstoverzicht van BNF, een plan van aanpak per projectinzet en regelmatige checkgesprekken met betrokken medewerkers dragen bij aan een transparante inzet van BNF.

BNF kan als POI ook eigen projecten uitvoeren of provinciale bibliotheekprojecten coördineren. Deze projecten zijn echter altijd verbonden met en dienend aan de Flevolandse bibliotheekorganisaties. Daarom past BNF ook bij deze diensten het inrichtingskader toe.

2. De doorontwikkeling van BNF in 2021-2024

Verbinding met de omgeving

Inhoudelijk sluit BNF aan op de agenda's van haar vier belangrijkste stakeholders:

1. Provincie Flevoland: cultuurnota 2021-2024 en op basis van inhoud het programma Krachtige Samenleving
2. FlevoMeer Bibliotheek: strategische beleidsvisie 2021-2024
3. De Nieuwe Bibliotheek: strategische beleidsvisie 2021-2024
4. Landelijk bibliotheeknetwerk: het bibliotheekconvenant met drie maatschappelijke opgaven:
 - a. Geletterde samenleving
 - b. Participatie in de informatiesamenleving
 - c. Leven lang ontwikkelen

Daarnaast geeft de netwerkagenda en de innovatieagenda van SPN richting aan de doelstellingen van de verschillende landelijke werkgroepen.

Dit zijn onze prioriteiten

- Transparante inzet van BNF
- Inzichtelijke effectmeting van inzet BNF
- Het versterken van de provinciale netwerken ten behoeve van de aanpak van laaggeletterdheid
- HRM beleid van FMB is beter aangesloten op BNF

Dit zijn de resultaten die we willen behalen

Transparante inzet

Over vier jaar willen we dat onze vier belangrijkste stakeholders niet meer om BNF heen willen. Het moet logisch zijn dat BNF betrokken wordt bij de doorontwikkeling van het bibliotheekwerk en de relevante maatschappelijke thema's. Daartoe houdt BNF de komende vier jaar inhoudelijk vast aan de drie maatschappelijke opgaven uit het bibliotheekconvenant.

Voor een goede communicatie wordt een overlegstructuur met jaaropdrachten opgezet en de rollen en taken van BNF middels de hierboven genoemde inrichtingskader transparant gemaakt. Door middel van structureel in te bedden evaluatiemomenten en klanttevredenheidmetingen wordt de relevantie van BNF inzichtelijk gemaakt. BNF start met het werken met klantdoelgroepen en zet daarvoor het in 2020 opgestelde communicatieplan in.

Effectmeting

Over vier jaar willen we dat inzichtelijk is welk effect de inzet van BNF ressorteert in het bibliotheekwerk van Flevoland in het bijzonder en voor de vier belangrijkste stakeholders in het geheel. Daartoe gaat BNF gebruik maken van een nog te kiezen of te ontwikkelen impact- of kwaliteitsmonitor.

Versterken van provinciale netwerken ten behoeve van de aanpak van laaggeletterdheid

Met betrekking tot de vierjarige opdracht van BNF inzake de bestrijding van laaggeletterdheid in provincie Flevoland:

- Over vier jaar heeft BNF de kwaliteit en opbrengst van de inzet van de taalhuizen in beeld gebracht.

- Het DigiTaalhuis en de vijf Huizen voor Taal zijn in 2021 ge-audit op basis van het kwaliteitskader taalhuizen².
- Op basis van de uitkomsten uit het certificeringstraject sturen de Flevolands bibliotheken met ondersteuning van BNF de eigen inzet op de bestrijding van laaggeletterdheid bij.
- Over vier jaar heeft BNF de lokale monitoring, expertise en diensten/projecten die goede resultaten geven opgeschaald naar bovenlokaal niveau.
 - Er is een expertisepunt opgebouwd waar lokaal en regionaal gebruik van gemaakt wordt. De taalhuizen zijn hiermee verlicht in hun organisatiecapaciteit.
 - *Best practices* van de bibliotheken zijn zichtbaarder gemaakt voor derden (binnen en buiten Flevoland, binnen en buiten het landelijke bibliotheeknetwerk)
 - De verbinding tussen curatieve en preventieve programmering van de bibliotheken is versterkt.
- Over vier jaar heeft BNF tien bovenlokale projecten aangejaagd en ondersteund die gericht zijn op het bestrijden van laaggeletterdheid en door één of beide bibliotheken met samenwerkingspartners is/wordt uitgevoerd.
- Over vier jaar heeft BNF het provinciale netwerk van de bibliotheken op gebied van thema laaggeletterdheid verbreed met zes nieuwe partners t.b.v. integrale provinciale samenwerking en de versterking van de rol van de bibliotheeksector op dit thema.
- Over vier jaar heeft BNF het Flevolandse bibliotheeknetwerk intensief en duurzaam verbonden aan het Regioplan van de arbeidsmarktregio Flevoland.
 - De expertise van de bibliotheeksector op het gebied van non-formele educatie ten behoeve van de bestrijding van laaggeletterdheid is geïmplementeerd in het Regioplan.
 - De regionale uitwisseling en afstemming met gemeente Zeewolde is versterkt.

HRM beleid

In de komende vier jaar is het HRM beleid van FlevoMeer Bibliotheek goed aangesloten op de organisatie van BNF en beschikt BNF over een structurele gesprekscyclus en de daarbij behorende competentiebeleid en functieprofielen.

² Voor meer informatie, zie: <https://certificeringsorganisatie.nl/taalhuizen/>

Dit is onze planning

Prioriteiten in planning	2021	2022	2023	2024
Transparantie	Q1: 1 infographic + jaarverslag. Dienstoverzicht 2021 en jaarplan gepresenteerd aan MT's Q3: 1 infographic over inzet BNF	4x per jaar infographic	Check op aansluiting beleidsvisies	Als bibliotheek netwerk gezamenlijk aan de slag met MJBP BNF
Effectmeting	Q3: Feedback sessie MT Q4: Evaluatie onder groep medewerkers	Effectmeting-instrument ingezet	Check op effectmeting	MJBP 2025-2028 o.b.v. effectmeting
Laaggeletterdheid	Q1 en 2: certificering taalhuizen Q3 en 4: dashboard kwaliteit & netwerken	Best practises in beeld 1 provinciaal kennisevent	Monitoring regionaal	Positie bibliotheken in Regioplan
HRM	Q1: HRM beleid FMB naast situatie BNF Opstellen van functieprofielen en scholingsplan	Competentie-beleid	Check op HRM beleid	HRM verbinden aan nieuw MJBP

Dit is onze financiële positie

Sinds de oprichting van stichting BNF in 2018, ontvangt BNF een jaarlijkse boekjaarsubsidie. Elk volgend jaar stelt provincie Flevoland een indexeringspercentage vast. De boekjaarsubsidie wordt voor 1 oktober aangevraagd.

Voor de projectmatige inzet van BNF zijn er drie financiële stromen:

- 1) BNF kan als POI doelsubsidies aanvragen die binnen het landelijke bibliotheeknetwerk voor specifieke doeleinden worden aangeboden. Dit zijn vrij kleine subsidiebedragen bedoeld als aanjaagelden die deels ten goede komen aan de bibliotheekorganisaties en deels aan BNF voor de ingezette personeelsuren. De verantwoording heeft betrekking op lokale en provinciale inzet (van zowel bibliotheekorganisatie als BNF).
- 2) Implementatiegelden. BNF kan financiële ondersteuning aanvragen voor haar inzet in een aantal specifieke landelijke werkgroepen. Deze inzet heeft meestal betrekking op het begeleiden van de implementatie van een nieuwe landelijke dienst in de lokale bibliotheekorganisaties. De verantwoording heeft betrekking op provinciale en landelijke inzet.
- 3) Voor specifieke (provinciale) projecten vraagt BNF aanvullende/incidentele subsidie aan. Hiervoor dient BNF een aparte verantwoording in bij de subsidieverstrekker.

Voorbeeld jaarbegroting:

- Jaarlijkse provinciale subsidie o.b.v. WSOB € 470.004
- Financiering van twee projecten € 30.000
- Doelsubsidies voor leesoffensief en implementatie van landelijke diensten € 7.500

We verwachten dit alternatieve financiële scenario

BNF kan in de komende vier jaar te maken krijgen met verhoogde inkomsten door projectsubsidies. De verwachting is dat BNF door haar aanjagende rol bij het opstarten van provinciale projecten ook

vaker als penvoerder zal optreden. Doordat BNF zichtbaarder wordt als partner voor de bibliotheken en voor andere partijen, verwacht BNF ook dat er meer provinciale projecten zullen worden gestart.

We hebben zicht op een aantal financiële risico's

We onderscheiden drie risico's:

<i>Risico</i>	<i>laag</i>	<i>gemiddeld</i>	<i>hoog</i>
<i>Bezuinigingen bij de provincie Flevoland</i>	De inzet van BNF is t/m 2024 vastgelegd in de cultuurnota.		
<i>Langdurige uitval van medewerkers BNF</i>		BNF heeft een eigen verzuimverzekering, maar heeft een eigenrisicoperiode van 20 werkdagen	
<i>Klanten van BNF kiezen voor diensten van andere POI's</i>	BNF heeft beperkte inzetmogelijkheden i.v.m. een klein team. De inkoop van expertise van andere POI's voor specifieke diensten door de Flevolandse bibliotheekorganisaties vormt daarom geen gevaar voor BNF		

Onze meerjarenbegroting

De meerjarenbegroting is als bijlage bij dit meerjarenbeleidsplan gevoegd.

