

Bibliotheeknetwerk Flevoland

JAARVERSLAG BOEKJAARSUBSIDIE 2021

Waar kennis en netwerk samenkomen

INLEIDING

Bibliotheeknetwerk Flevoland (BNF) dient haar verantwoording in door middel van een Infographic 2021 en de jaarrekening 2021 inclusief het bestuursverslag. Op verzoek van de Provincie Flevoland dient de Stichting aanvullend ook een inhoudelijk jaarverslag 2021 in. We baseren het inhoudelijk jaarverslag op de volgende documenten:

- Subsidieverlening 2021 netwerk- en distributietaken van de Provincie Flevoland, Jaarplan 2021 en Dienstenoverzicht 2021.
- Subsidieaanvraag 2021, BNF: verbinden & verdiepen.

Daarnaast is Bibliotheeknetwerk Flevoland in 2021 ook gecertificeerd door Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). Daar zijn wij trots op!



Subsidieverlening Provincie Flevoland en Bibliotheeknetwerk Flevoland

In de subsidieverlening 2021 van de Provincie Flevoland zijn vier prestatieafspraken vastgesteld voor het Bibliotheeknetwerk Flevoland. Wij verantwoorden per prestatieafspraken. De vierde prestatieafspraken is mede vastgesteld op basis van het Jaarplan 2021 BNF: Verbinden & Verdiepen.

Prestatieafspraken 1: 'Zorgdragen voor de collectionele samenwerking tussen De Nieuwe Bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek en zorgen voor distributie van materialen'

Collectionele samenwerking

In 2021 heeft het Bibliotheeknetwerk Flevoland zorggedragen voor de collectionele samenwerking tussen De Nieuwe Bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek. BNF faciliteert het provinciale halfjaarlijkse overleg waarin afspraken met de andere Provinciale Ondersteuning Instellingen (POI) opgepakt kunnen worden. FMB en DNB verzorgen de inzet en terugkoppeling aan hun eigen bibliotheek. In het halfjaarlijkse overleg staan:

- a. verbinden collectie en programmering centraal,
- b. collectie verbinden met andere teams van de bibliotheken en
- c. het ophalen en bespreken van de best practices uit het land.

De bibliotheken hebben daarnaast een clipje laten samenstellen over passend lezen voor kinderen.

Transport

Het transport is in afstemming met de afdeling bedrijfsvoering van FlevoMeer Bibliotheek uitbesteed aan het transportbedrijf Snelle Jelle. In de infographic 2021 zijn de aantallen van de distributie van materialen verwerkt. We vinden het belangrijk om het transport te monitoren. Dat betekent dat BNF een enquête heeft uitgezet onder de acht vestigingen om inzicht te krijgen in de tevredenheid en efficiëntie van het distributieproces.

Uit de uitkomsten blijkt dat er grote tevredenheid is over het contact met de chauffeur, de afstemming én de snelheid van het transport. Het merendeel geeft aan geen problemen te ervaren. Mocht dat wel aan de orde zijn geweest, dan was het snel opgelost.

WSOB-gegevenslevering

Bibliotheeknetwerk Flevoland heeft in 2021 ook voldaan aan de WSOB-gegevenslevering waarbij de inzet van de POI is verantwoord. Dat hebben we gedaan door het invullen van een online vragenlijst van de provinciale taken. Uiteraard is dit gebeurt in samenspraak met FMB, DNB en Het Innovatieteam.

Prestatieafspraken 2: 'Het bevorderen van onze drie maatschappelijke opgaven'

1. Een geletterde samenleving: bevorderen van geletterdheid en leesplezier

Doorgaande leeslijn

Bibliotheeknetwerk Flevoland heeft als provinciale franchisepartner van Stichting Voorleesexpress intensief contact met de projectleiders van de drie uitvoerende gemeenten en met de Stichting Voorleesexpress. BNF faciliteert en coördineert het halfjaarlijkse overleg met de projectleiders. We hebben de diensten van BoekStart en Bibliotheek op School (dBos) gemonitord en teruggekoppeld aan de Flevolandse bibliotheken. Tevens hebben wij de subsidieaanvragen begeleid. Ook heeft BNF de voorleeswedstrijden voor het primair onderwijs en de Pabo gecoördineerd.

COVID-Leesoffensief

In 2021 heeft BNF uitvoering gegeven aan het project (Innovatiefonds B) COVID-Leesoffensief. In samenwerking met de Schrijverscentrale hebben wij vierenzestig bezoeken afgelegd op vier middelbare scholen in Almere en Dronten. In 2021 hebben wij daarvoor onze formele verantwoording ingediend bij de Provincie Flevoland.

Gezinsaanpak

BNF heeft de bibliotheken ondersteund in een best-practices sessie wat betreft de Gezinsaanpak. We hebben FlevoMeer Bibliotheek (werktraject) en De Nieuwe Bibliotheek (verdiepingstraject) ondersteund bij de aanvraag: 'Kwaliteitsimpuls voor laagtaalvaardige ouders' richting de Koninklijke Bibliotheek. BNF is tevens nauw betrokken bij de landelijke ontwikkelingen van de Gemeentelijke Gezinsaanpak Laaggeletterdheid 2020-2024 in het kader van de decentralisaties van de Gezinsaanpak. Waarschijnlijk gaat in 2022 een vestiging van FlevoMeer Bibliotheek en De Nieuwe Bibliotheek deelnemen aan de pilot- en uitrolfase van de Gemeentelijke Gezinsaanpak.



2. Participatie in de informatiesamenleving: digitale inclusie en digitaal burgerschap

Informatiepunt Digitale Overheid

Bibliotheeknetwerk Flevoland heeft de procesbegeleiding verzorgd van de implementatie van de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) voor alle vestigingen in de provincie Flevoland. BNF heeft alle bibliotheekmedewerkers getraind. Daarnaast zijn in samenspraak met de coördinatoren alle IDO-punten operationeel in de reguliere dienstverlening.

Samenwerken met de Belastingdienst

BNF is vaste deelnemer in de landelijke werkgroep met de Belastingdienst vanuit het convenant:

Convenant Belastingdienst - Koninklijke Bibliotheek. ➤ In de landelijke werkgroep worden we geïnformeerd over het (eventuele) vervolg van het convenant. Bijvoorbeeld over de doorontwikkeling van de IDO-punten in samenwerking met het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). In samenspraak met de vaste relatiemanager voor Flevoland willen wij in 2022 inzetten op themabijeenkomsten en het eventueel toevoegen van een steunpunt van de Belastingdienst binnen de nieuw te ontwikkelen Ontwikkelploinen. Wij delen deze informatie met de bibliotheken door middel van: Kennisversterkers, kwartaal provinciaal overleg met betreffende coördinatoren en onze interne kanalen: Flip, Blink en Yammer.

Digitaal burgerschap

In het kader van Digitaal Burgerschap nemen we deel aan een landelijk programma Digitaal Burgerschap. Het doel is om de huidige proeftuinen lokaal uit te rollen in Flevoland. BNF wil die proeftuinen gaan begeleiden via Theory Of Change-aanpak. BNF neemt deel aan het daarvoor bestemde train-de-trainer programma.

In samenspraak tussen Bibliotheeknetwerk Flevoland en Het Innovatieteam is er een Whitepaper geschreven met daarin de best practices en kennis op het gebied van hybride programmeren. Het centrale thema is de ontwikkeling en toepassing voor de vakspecialisten, voor de coördinatoren van Huis voor Taal en de programmeurs.

3. Leven lang ontwikkelen: basisvaardigheden, blijvende inzetbaarheid en persoonlijke ontwikkeling

Aanpak laaggeletterdheid

In het tevens bijgevoegde inhoudelijk jaarverslag 'Aanpak Laaggeletterdheid 2021' verantwoorden wij alle ontwikkelingen wat betreft laaggeletterdheid op basis van de extra subsidieverlening 'Programma Krachtige Samenleving'. Een korte samenvatting is te vinden via: **Flevoland: de lerende provincie - BibliotheekNetwerkFlevoland.** ➤ BNF neemt tevens deel aan het landelijke overleg Basisvaardigheden en Persoonlijke Ontwikkeling. Wij koppelen dit terug via de interne kanalen: Blink, Flip en Yammer en de provinciale kwartaaloverleggen met de betreffende coördinatoren.

Nieuwe Wet Inburgering

BNF heeft haar expertise geleverd bij de (door)ontwikkeling van diensten op het gebied van de nieuwe Wet Inburgering. Daarnaast hebben wij de subsidieaanvraag mede begeleidt. Dat heeft voor 2022 geresulteerd in het verkrijgen van de vierjarige aanbesteding voor de zogenaamde Z-route voor Gezinsmigranten in Dronten en Almere. In 2022 gaan de bibliotheken ruim 1000 Gezinsmigranten begeleiden tijdens deze trajecten (zeven bijeenkomsten).



Prestatieafspraken 3: 'Het aanbrengen van meer structuur en overzicht in de procedure Innovatiefonds B'

In 2021 is vanuit BNF een adviseur betrokken die enerzijds werkt voor het Bibliotheeknetwerk Flevoland en anderzijds werkt in Het Innovatieteam. In samenspraak met het Innovatieteam, De Nieuwe Bibliotheek, FlevoMeer Bibliotheek en het bestuur van BNF is het interne werkproces van de aanvragen van het Innovatiefonds B vastgesteld. Ook is het externe proces voor samenwerkingspartners, ondernemers en maatschappelijke organisaties vastgesteld.

BNF heeft in 2021 ondersteuning geboden bij: de projecten Informatiepunten Digitale Overheid voor jongeren en de Ontwikkelploegen in Dronten, Lelystad en Almere. In 2022 zal extra inzet worden gepleegd om meer pro-actief samen te werken met provinciale maatschappelijke partners. Daarvoor is een communicatieplan in samenwerking met de Provincie Flevoland opgesteld. We gaan bijvoorbeeld interne- en externe online kennissessies organiseren.



Prestatieafspraken 4: 'Het uitvoeren van de doelen zoals beschreven in Jaarplan 2021 BNF: verbinden & verdiepen.'

In de verantwoording van het Jaarplan 2021 BNF: Verbinden & Verdiepen lichten we de nog niet expliciet uitgewerkte bedrijfsmatige doelen en resultaten toe.

De provinciale verbinding BNF met FlevoMeer Bibliotheek en De Nieuwe Bibliotheek

BNF is actief betrokken bij de voorbereidingsfasen van de beide beleidsvisies waardoor de inhoudelijke focus van BNF direct gekoppeld kan worden aan de beide bibliotheekorganisaties. De rol en positie van BNF zijn in 2021 sterker verbonden met De Nieuwe Bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek. In het jaarplan en dienstenoverzicht 2021 van BNF is nadrukkelijk verbinding gelegd met de (meer)jarenplannen van de bibliotheken. Andersom hebben de bibliotheken in de jaarplannen de rol van BNF toegevoegd.

Momenteel is er een heldere samenwerkingsstructuur tussen het Innovatieteam en BNF (provinciale partnermapping). Het provinciale bestuurlijk overleg is met FMB, DNB, Het Innovatieteam en BNF. Ook coördineert BNF elk kwartaal overleg tussen inhoudelijke coördinatoren van FMB, DNB, Het Innovatieteam met betrekking tot de drie maatschappelijke opgaven.

De certificering van Bibliotheeknetwerk Flevoland

In 2021 heeft BNF een traject doorlopen wat betreft verheldering van positie, rol en taken. Het belangrijkste onderdeel was het certificeringstraject en de audit in het voorjaar van 2021. Dat certificeringstraject door CBCT inclusief de auditrapportage is voltooid. In het bestuursverslag 2021 lichten we de uitkomsten nader toe.

Voor 2022 zijn in samenspraak met team BNF en het bestuur BNF de 'nog te realiseren ambities' in combinatie met 'de actiepunten' in een document uitgewerkt. In 2021 hebben wij al diverse acties in gang gezet en in 2022 zetten we dat proces voort. Dat betekent dat het elk kwartaal tijdens het provinciaal bestuurlijk overleg geagendeerd is.

Scholingsplan

In 2021 hebben wij een scholingsplan opgesteld en uitgevoerd. Dat is ten behoeve van de kwaliteit van de ondersteuning van de adviseurs van BNF. De collega's zijn getraind in project- en impactmanagement. Wij zetten dat in 2022 voort, waarin we de nadruk leggen op het meten van impact van onze werkzaamheden ten opzichte van de Flevolandse bibliotheken. Dat doen we door bijvoorbeeld deel te nemen aan het landelijke project Haal Meer Uit Data.

Evaluatie provinciale samenwerking

In 2021 is er tweemaal feedback opgehaald bij de managementteams van FMB en DNB. Daarnaast heeft er een evaluatie plaatsgevonden bij elf medewerkers van de bibliotheken. Opvallende uitkomsten van de evaluatie voor BNF waren: de zichtbaarheid op de thema's laaggeletterdheid, taalhuis en 'hoe gaat het met ons?'. Men was vooral tevreden over de inhoudelijke samenwerking. Ook waren onze vier procesrollen gelijkmatig verdeeld: we inspireren, begeleiden, ondersteunen en verbinden. BNF droeg daarnaast bij aan de samenwerking met nieuwe partners, het ontsluiten van landelijke ontwikkelingen en de doorontwikkeling van diensten.

Communicatie

In 2021 heeft Bibliotheeknetwerk Flevoland extra ingezet op interne- en externe communicatie. In samenwerking met Fresh Focus is de website op orde gemaakt. En hebben wij ingezet op het ontwikkelen en delen van Kennisversterkers (4x per jaar) en Whitepapers met betrekking tot een maatschappelijke opgave (intern en extern). Daarnaast hebben we de Glossy 'Leven Lang Ontwikkelen' ontworpen met de medewerking van vele collega's van de bibliotheken.

