

Bibliotheeknetwerk Flevoland

INHOUDELIJK JAARVERSLAG BOEKJAARSUBSIDIE 2022

INLEIDING

Bibliotheeknetwerk Flevoland (BNF) dient haar verantwoording in door middel van een Infographic 2022 en de jaarrekening 2022 inclusief het bestuursverslag. Op verzoek van de Provincie Flevoland dient de Stichting aanvullend ook een inhoudelijk jaarverslag 2022 in. We baseren het inhoudelijk jaarverslag op de volgende documenten:

- Subsidieverlening 2022 netwerk- en distributietaken van de Provincie Flevoland, Jaarplan 2022 en Dienstenoverzicht 2022
- Subsidieaanvraag 2022, BNF: verbinden & verdiepen

Bibliotheeknetwerk Flevoland is gecertificeerd door Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). Daar zijn wij trots op!



SUBSIDIEVERLENING PROVINCIE FLEVOLAND EN BIBLIOTHEEKNETWERK FLEVOLAND

In de subsidieverlening 2022 van de Provincie Flevoland zijn onze vrije netwerktaken vertaald naar inhoudelijke- en organisatorische opgaven. In onze jaarlijkse infographic staan onze behaalde cijfermatige resultaten.

1. Inhoudelijke opgaven:

Kennisdeling

Kennisdeling is voor Bibliotheeknetwerk Flevoland een belangrijke kerntaak. Voor het jaarverslag lichten we er drie belangrijke punten uit:

- We hebben een trainings- en scholingsprogramma gerealiseerd voor medewerkers van De Nieuwe Bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek gericht op de vier maatschappelijke opgaven. Ook sturen we elk kwartaal een Kennisversterker met daarin kennis over lopende of nieuwe projecten.
- We hebben elk kwartaal voor elke maatschappelijke opgave een provinciaal overleg waarin we landelijke en provinciale kennis delen met adviseurs en programma coördinatoren.
- Op verzoek van FlevoMeer Bibliotheek een enquête uitgezet (onderzoek) naar investeringen in het ICT-netwerk. De resultaten zijn gedeeld met het management en hebben geresulteerd in verschillende vervolgacties.

Succesvolle subsidieaanvragen

We hebben vijf verschillende subsidieaanvragen gerealiseerd voor zowel Bibliotheeknetwerk Flevoland, De Nieuwe Bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek. Dat hebben we samen met partners zoals Jinc, IVIO Opleidingen, Welzijn Lelystad, Erasmus+ vormgegeven.

Dat zijn bijvoorbeeld 'Leren voor werk', 'Taaltrip' en Informatiepunten Digitale Overheid.

Voorbeeld:

➤ [Leren voor Werk - BibliotheekNetwerkFlevoland](#)

Deskundigheidsbevordering

Voor medewerkers van De Nieuwe Bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek hebben we position papers, online kennissessies en trainingen verzorgd. Bijvoorbeeld om te leren werken bij projecten met het instrument van Design Thinking, maar ook een training over Collectie NT1 en NT2. Daarnaast hebben we een werkbezoek naar de Stadkamer in Zwolle georganiseerd:

Inspiratiebezoek:

➤ [De Stadkamer - BibliotheekNetwerkFlevoland](#)

Provinciale en landelijke netwerken

BNF neemt ook deel aan belangrijke landelijke- en provinciale netwerkoverleggen. Onze Stichting-manager heeft deelgenomen aan het landelijke netwerkmanagersoverleg van het Samenwerkingsverband Provinciale Ondersteuningsinstellingen voor Openbare Bibliotheken.

Voor de maatschappelijke opgaven hebben we deelgenomen aan de volgende overleggen:

1. Voor de maatschappelijke opgave Leven Lang Ontwikkelen hebben we vier keer deelgenomen aan de landelijke Programmaraad Basisvaardigheden.
2. Voor de maatschappelijke opgave Geletterde Samenleving: landelijk overleg Boekstart (3x), landelijk overleg dBos PO (3x), landelijk overleg dBos vmbo (3x) en Voorleesexpress (4x)
3. Voor de maatschappelijke opgave Participatie in een Informatiesamenleving (ipv digitale inclusie): COVID overleg (4x), Digitaal Burgerschap (4x), Werkgroep Digitale Inclusie (4x), Digitale Bibliotheek (6x), Privacy- en informatiebeveiliging (8x) en GIDS (5x).

Bibliotheeknetwerk Flevoland was ook in 2022 initiator van de werkgroep voor het netwerk Learning Cities. Ook hebben we regelmatig deelgenomen aan de werk- en stuurgroep voor het Regioplan Laaggeletterdheid van de Arbeidsmarktregio Flevoland. We hebben daar ook elk kwartaal met Zeewolde overleg over gevoerd.

Ook hebben we in 2022 een werkgroep Erasmus+ studiereis opgericht voor een subsidieaanvraag in februari 2023. Dat betekent dat het Innovatieteam, De Nieuwe Bibliotheek, FlevoMeer Bibliotheek en Bibliotheeknetwerk Flevoland gezamenlijk een studiereis gaan maken voor mobiliteitsvraagstukken.

2. Organisatorische opgaven

BNF legt afspraken vast over ICT-dienstverlening

BNF heeft een document opgesteld voor ICT-Dienstverlening op basis van een verbeterpunt uit de Certificering van BNF.

BNF deelt opbrengsten

Dat hebben we via vele interne en externe communicatiekanalen gedaan. Bijvoorbeeld via Yammer, website BNF, Twitter, LinkedIn enzovoort.

Effectmeting

We hebben onze jaarlijkse enquête uitgezet richting medewerkers van De Nieuwe Bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek. We hebben een 7,9 ontvangen voor onze dienstverlening aan de bibliotheken.

Invoeren van het Groeikompas (gesprekscyclus)

Bibliotheeknetwerk Flevoland volgt het HR model van FlevoMeer Bibliotheek. We hebben het Groeikompas voor drie medewerkers geïntroduceerd door middel van een startbijeenkomst, het realiseren van team- en persoonlijke doelen.

3. Provinciale samenwerkingen

In het jaarplan 2022 stond nergens expliciet onze inzet beschreven voor provinciale samenwerkingen. In het jaarverslag willen we twee belangrijke bijeenkomsten eruit lichten. In samenwerking met De Nieuwe Bibliotheek, FlevoMeer Bibliotheek en het Innovatieteam hebben we een Jaarplansessie 2023 georganiseerd én het Innovatiefestival.

Jaarplansessie

Voor 2023 hebben we een jaarplansessie georganiseerd voor alle provinciale bibliotheekpartners met als doel de jaarplannen op elkaar af te stemmen en de samenwerking in de praktijk nog beter vorm te geven. Op basis van de effectmeting vonden de medewerkers het van grote meerwaarde om gezamenlijk te werken aan gemeenschappelijke doelen. Er waren ruim 40 medewerkers aanwezig.

Het Innovatiefestival

Het Innovatiefestival in 2022 was het eerste Innovatiefestival met als doel te delen waar de bibliotheken aan het innoveren zijn. En innovatie ideeën voor 2023 op te halen. En ook samen te werken met nieuwe lokale- en provinciale partners voor eventuele nieuwe projecten om in te dienen voor het Innovatiefonds. Er waren ruim 40 deelnemers aanwezig. In 2023 zal een nieuw festival plaatsvinden.



TRANSPORT, COLLECTIE EN GEGEVENS-LEVERING IN DE PROVINCIE FLEVOLAND

Bibliotheeknetwerk Flevoland heeft als wettelijke taken om het transport tussen de basisbibliotheken, de collectionele samenwerking en de gegevenslevering voor de WSOB (Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen) te verzorgen:

1. Collectionele samenwerking

In 2022 heeft Bibliotheeknetwerk Flevoland zorggedragen voor de collectionele samenwerking tussen De Nieuwe Bibliotheek (DNB) en FlevoMeer Bibliotheek (FMB). BNF faciliteert het provinciale halfjaarlijkse overleg waarin afspraken met de andere Provinciale Ondersteuning Instellingen (POI) opgepakt kunnen worden. FMB en DNB verzorgen de inzet en terugkoppeling aan hun eigen bibliotheek. In het halfjaarlijkse overleg staat het volgende op de agenda:

- verbinden collectie en programmering,
- collectie verbinden met andere teams van de bibliotheken en
- het ophalen en bespreken van de best practices uit het land.

2. Transport

Het transport is in afstemming met de afdeling bedrijfsdiensten van FlevoMeer Bibliotheek uitbesteed aan het transportbedrijf Snelle Jelle. In de infographic 2022 zijn de aantallen van de distributie van materialen verwerkt. We vinden het belangrijk om het transport te monitoren. Dat betekent dat BNF een enquête heeft uitgezet onder de acht vestigingen om inzicht te krijgen in de tevredenheid en efficiëntie van het distributieproces. Uit de uitkomsten blijkt dat men tevreden is over het contact met de chauffeur, de afstemming én de snelheid van het transport. Het merendeel geeft aan geen problemen te ervaren. Mocht dat wel aan de orde zijn geweest, dan was het snel opgelost. Dat zijn soortgelijke resultaten als in 2021.

3. WSOB-gegevenslevering

Bibliotheeknetwerk Flevoland heeft in 2022 ook voldaan aan de WSOB-gegevenslevering waarbij de inzet van de POI is verantwoord. Dat hebben we gedaan door het invullen van een online vragenlijst van de provinciale taken. Dat is in samenspraak met het Innovatieteam, De Nieuwe Bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek gedaan.

