



Beste lezer,

In deze editie van de Kennisversterker lees je meer over klantreizen en de startregeling digitaal burgerschap. Verder aandacht voor creatieve bijeenkomsten om op een unieke manier Nederlands te leren en het organiseren van effectieve en inspirerende werksessies.

Het BNF team

Fatima, Karin, Merian, Sylvie en Tjarko



Meer leren over klantreizen

BNF heeft met en voor FMB en DNB een klantreis 'Voorlezen in de bibliotheek' opgezet. Wij vinden het allen belangrijk dat laagtaalvaardige opvoeders actief kunnen bijdragen aan de taalontwikkeling van hun kinderen. De klantreis hebben we als middel ingezet om te onderzoeken hoe we de doelgroep (laagtaalvaardige)

ouders/verzorgers beter kunnen bereiken en betrekken.

Momenteel is BNF in gesprek met beide bibliotheken en het Innovatieteam over hoe we de verbeterpunten kunnen implementeren en wie welke rol daarin krijgt.

Het landelijk Innovatieteam heeft ons gevraagd om op 10 april meer te vertellen over onze ervaring tijdens een online Teams meeting. Dit zal Fatima Essabani namens het klantreisteam van DNB, FMB en BNF doen.



De uitnodiging is inmiddels verspreid via Bnetwerk. Je bent van harte welkom!

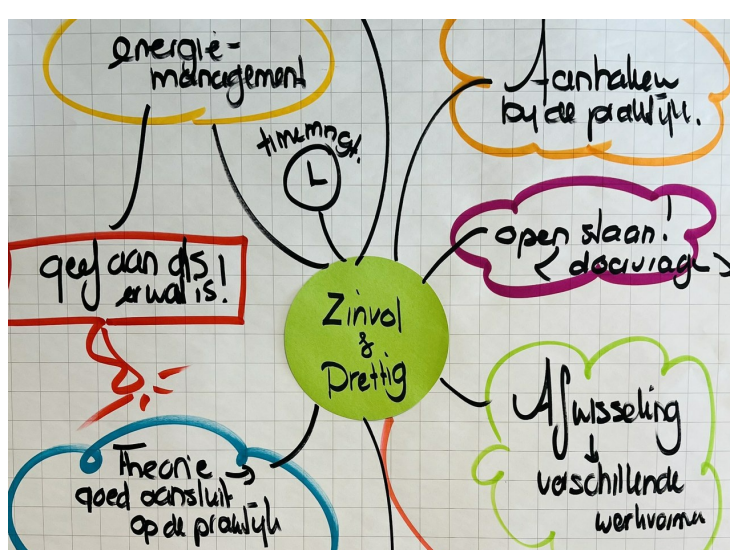
Lees [hier](#) het volledige artikel



Nederlands leren door poëzie en kunst

In maart organiseerde het Innovatieteam en de Nieuwe Bibliotheek in Almere vier bijzondere workshops onder leiding van kunstenaar Luna Nguyen. Tijdens deze creatieve bijeenkomsten leerden deelnemers op een unieke manier Nederlands: niet met boeken en grammatica, maar via kunst, poëzie en tekenen.

Lees [hier](#) het volledige artikel



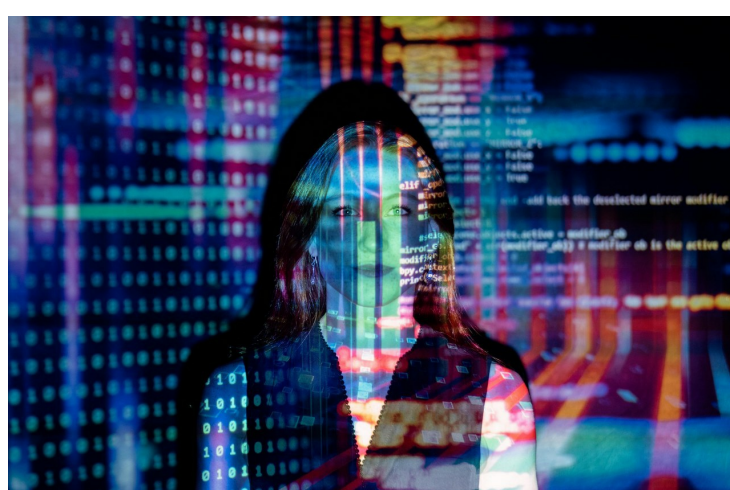
Effectieve en inspirerende werksessies

Hoe zorg je voor een bijeenkomst waarin deelnemers écht tot inzichten komen en samen stappen zetten? Het BNF- en innovatieteam volgen momenteel een training om workshops en werksessies nog beter te faciliteren. We begeleiden het proces zo dat deelnemers elkaars kennis benutten en samen werken aan de gewenste opbrengsten.



Wil je weten hoe wij jouw werksessie of workshop kunnen versterken?

Lees [hier](#) het volledige artikel



Startregeling digitaal burgerschap

Als bibliotheek kun je gebruik maken van diverse financieringsregelingen om aan de slag te gaan met digitaal burgerschap. Je kunt geld aanvragen voor het maken van een plan, het starten van nieuwe programma's, of het opzetten van een proeftuin. FlevoMeer Bibliotheek heeft eind vorig jaar een aanvraag ingediend voor een

startregeling van de KB/Pica en de aanvraag is goedgekeurd. Deze financieringsregeling helpt bij het bepalen hoe FlevoMeer Bibliotheek digitaal burgerschap het beste (lokaal) kan vormgeven. De subsidie is bedoeld om bibliotheken voor te bereiden op het starten van programma's, gebaseerd op eigen keuzes en afwegingen.

Lees [hier](#) het volledige artikel

Deze e-mail is verzonden aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier](#) afmelden. • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u info@bnfl.nl toe aan uw adresboek.



Laposta