

Bibliotheeknetwerk Flevoland

INHOUDELIJK JAARVERSLAG

BOEKJAARSUBSIDIE 2024

INLEIDING

Bibliotheeknetwerk Flevoland (BNF) dient haar verantwoording in door middel van een infographic 2024 en de jaarrekening 2024 inclusief het bestuursverslag.

Op verzoek van de Provincie Flevoland dient de Stichting aanvullend ook een inhoudelijk jaarverslag 2024 in. We baseren het inhoudelijke jaarverslag op de volgende documenten:

- Subsidieverlening 2024, Bibliotheeknetwerk Flevoland Jaarplan 2024
- Subsidieverlening Provinciale aanpak laaggeletterdheid 2022 (resterend bedrag doorgezet naar 2023/2024)

Bibliotheeknetwerk Flevoland is gecertificeerd door Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT).



SUBSIDIEVERLENING PROVINCIE FLEVOLAND EN BIBLIOTHEEKNETWERK FLEVOLAND

In de subsidieverlening 2024 van de Provincie Flevoland zijn onze vrije netwerktaken vertaald naar inhoudelijke- en organisatorische opgaven. In de infographic 2024 staan onze cijfermatige resultaten.

1. Inhoudelijke opgaven

Kennisdeling

Kennisdeling is voor Bibliotheeknetwerk Flevoland een belangrijke kerntaak. Voor het jaarverslag lichten we er drie belangrijke punten uit:

- Per maatschappelijke opgave organiseren we in 4 tot 6 keer per jaar een provinciaal expertoverleg. Hierin delen we landelijke en provinciale kennis met adviseurs en programmacoördinatoren van de Flevolandse bibliotheken.
- We sluiten aan bij interne en externe overleggen van de bibliotheken waarbij we onze deskundigheid inzetten. Het gaat over diverse thema's zoals doorontwikkeling van de Huizen voor Taal, programmeren met inwoners, digitale overheid of de gezinsaanpak. Ook ondersteunen we bij de doorontwikkeling van de Bibliotheek op School, de samenwerking met de kinderopvang, Primair Onderwijs, Praktijkonderwijs, Voortgezet Onderwijs, MBO en PABO.
- Via onze nieuwsbrief De Kennisversterker delen we elk kwartaal inzichten uit lopende en nieuwe projecten voor partners en geïnteresseerden.

Succesvolle subsidieaanvragen

In 2024 hebben we 147 subsidieaanvragen ondersteund voor de Flevolandse bibliotheken met een totaal toegekend subsidiebedrag van ruim €1,5 miljoen.

De 114 aanvragen voor de landelijke impulsregeling van het Masterplan Basisvaardigheden hebben geleid tot een subsidiebedrag van € 460.590 voor DNB en € 373.840 voor FMB.

Daarnaast zijn er subsidies geworven vanuit het landelijke ondersteuningsprogramma IDO, de Belastingdienst en de startregeling digitaal burgerschap van de Koninklijke Bibliotheek en PICA.

BNF trad in 2024 op als trekker en projectleider van het gesubsidieerde project Klantreis 'Voorlezen in de Bibliotheek'. De klantreis gaat over wat de gebruikers echt willen. BNF ondersteunde het gehele proces en de deelnemers van beide bibliotheken. In het najaar van 2024 vonden er in totaal 45 interviews plaats met opvoeders. Daarnaast is er ook ander onderzoek gedaan. De gehele klantreis werd mede mogelijk gemaakt door een externe subsidie en vond plaats in nauwe samenwerkingen met beide bibliotheken en Cubiss, onze collega-POI uit het Brabant en Limburg.

Het doel van deze specifieke klantreis is om de dienstverlening rondom het voorlezen in de vestingen te verbeteren. Zo dragen we bij aan een meer geletterde samenleving en kunnen we een taalrijker thuismilieu stimuleren. Het klantreisonderzoek loopt tot het voorjaar 2025.

Een klantreis brengt in kaart hoe klanten, in dit geval opvoeders met jonge kinderen de bibliotheek ervaren. Dat gaat over alle contactmomenten, fysiek en online, direct én indirect.

Deskundigheidsbevordering

We hebben met en voor de medewerkers van De Nieuwe Bibliotheek en FlevoMeer Bibliotheek visiedocumenten opgesteld voor het thema 'Digitaal burgerschap' en 'Persoonlijke Ontwikkeling en participatief burgerschap voor jongeren van 15-25 jaar. Er zijn rondom deze en aanvullende thema's (online) kennissessies verzorgd. BNF heeft diverse (online) trainingen voor bibliotheekmedewerkers verzorgd: fondsenwerving, deskundigheidsbevordering IDO, privacytraining IDO, G!ds, Theory Of Change instrument (TOC), een e-learning informatiediensten en digitale overheid.

In samenwerking met gemeente Almere is een ToC voor de Gemeentelijke Gezinsaanpak uitgevoerd. BNF heeft een werktraject begeleid met beide bibliotheken om de lokale visie en strategie voor het landelijke programma Bibliotheek op School verder aan te scherpen en waar mogelijk samen op te trekken. Een gezamenlijk project om een themacollectie voor VO-scholen aan te bieden is opgestart.

Diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid

BNF heeft in 2024 een bijdrage geleverd aan de eerste landelijke dag voor bibliotheken rondom diversiteit, inclusie en gelijkwaardigheid. Uiteraard waren de bibliotheken uit Flevoland uitermate goed vertegenwoordigd.



Bekijk [hier](#) een filmpje met een sfeerimpressie van de dag.

Provinciale en landelijke netwerken

BNF neemt deel aan belangrijke landelijke en provinciale netwerkoeverleggen. Kennisverwerving van landelijke en provinciale ontwikkelingen en kennisdeling staan hierbij centraal.

Onze Stichting manager neemt deel aan het landelijke netwerkmanagersoverleg en thematische overleggen van het Samenwerkingsverband Provinciale Ondersteuningsinstellingen voor Openbare Bibliotheken (SPN).

Voor de maatschappelijke opgaven hebben de adviseurs van BNF deelgenomen aan de volgende landelijke overleggen:

- Geletterde Samenleving: Gezinsaanpak (3x), Boekstart (3x), VoorleesExpress (4x), dBos PO (3x), dBos vmbo (3x).
- Participatie in een digitale informatiesamenleving: overleggen Digitale inclusie (6x) en Digitaal Burgerschap (5x), Privacy en informatiebeveiliging (6x).
- Leven Lang Ontwikkelen: POI overleg Basisvaardigheden (4x), POI overleg Persoonlijke Ontwikkeling (3x) dBos mbo (2x), dBos pabo (1x).
- Provinciaal netwerk laaggeletterdheid: de adviseur Leven Lang Ontwikkelen van BNF heeft als projectleider voor het thema Taal & Gezondheid van het regioplan Laaggeletterdheid in de arbeidsmarktregio begin 2024 het eindrapport opgeleverd. Hierin staat het Flevolandse aanbod rondom lage basisvaardigheden en lage gezondheidsvaardigheden. Tijdens een provinciale netwerkbijeenkomst over het thema stond kennisdeling en het versterken van het netwerk centraal.

"De inventarisatie Taal en Gezondheid geeft inzicht in wat er zoal gebeurt in de arbeidsmarktregio Flevoland. Samen met de partners kunnen we hier een mooi vervolg aan geven."
Janneke Floor, beleidsadviseur Onderwijs, Almere
(zie [hier de visual](#))

2. Organisatorische opgaven

Intensivering samenwerking BNF en het Innovatieteam

Sinds september 2023 is de Stichting manager hiërarchisch verantwoordelijk voor beide teams. Deze werkwijze is in 2024 gecontinueerd vanwege de meerwaarde van deze dubbele rol. De intensivering van de samenwerking is verder versterkt en de samenhang tussen de provinciale opdrachten van beide teams is vergroot. Er zijn reguliere overleggen tussen beide teams om plannen en ervaringen te delen en de samenwerking af te stemmen.

Talentgericht werken

Bibliotheeknetwerk Flevoland volgt het model van FlevoMeer Bibliotheek. Naast het Groeikompas vormt TMA de basis voor persoonlijke en teamontwikkeling (Talenten en Motivatie Analyse). Met de TMA-methode worden de medewerkers gemotiveerd om vanuit talenten te werken en hierdoor wordt het teamresultaat versterkt. Individuele talentgesprekken zijn gevoerd, een gezamenlijke teamsessie over de teamtalenten en in de jaargesprekken is een koppeling gemaakt tussen de team- en persoonlijke doelen en talenten.

Opbrengsten delen BNF

BNF heeft via diverse interne en externe communicatiekanalen activiteiten en opbrengsten gedeeld. De meeste communicatie is rechtstreeks met de contactpersonen. Daar waar de informatie voor meerdere collega's of partners interessant en leerzaam is wordt dit ook op andere kanalen gecommuniceerd. Bijvoorbeeld via onze nieuwsbrief *De Kennisversterker* (4x per jaar), de intranetomgevingen van beide bibliotheken, de website van BNF, LinkedIn, enzovoort.

3. Provinciale samenwerkingen

Inputsessies

In 2024 is ervoor gekozen om in plaats van één jaarplansessie met beide bibliotheken, thematische inputsessies te organiseren. Tijdens deze sessies met deelnemers van beide bibliotheken werden de vraagstukken en behoeften voor 2025 in kaart gebracht. Deze input is voor zowel het BNF-jaarplan 2025 als het Innovatieprogramma 2025 gebruikt.

Het Innovatiefestival

In 2024 vond ook het 3e Innovatiefestival plaats met als doel samenwerking met nieuwe lokale- en provinciale partners te stimuleren. Het heeft geleid tot 7 aanvragen waarvan 3 zijn ingediend en gesubsidieerd door het Innovatiefonds Bibliotheekfunctie. Er waren ruim 50 deelnemers aanwezig. Het innovatieteam heeft het georganiseerd en BNF had hierbij een ondersteunende rol. Daarnaast heeft BNF heeft inhoudelijk geadviseerd over diverse projectaanvragen.

Provinciale werkgroepen

BNF heeft naast de bijeenkomsten per opgave voor 4 thema's provinciale werkgroepen gecoördineerd gericht op bovenlokale visievorming: gezinsaanpak, digitaal burgerschap, themacollectie voor het VO en persoonlijke ontwikkeling (jongeren). Ook kan BNF tijdelijk meedenken in een project -of werkgroep.

Provinciale netwerkbijsamkomst

BNF organiseerde samen met de Belastingdienst en Dienst Toeslagen een provinciale netwerkbijsamkomst voor dienstverlenende organisaties in Flevoland.

De maatschappelijk dienstverleners en medewerkers van de Flevolandse bibliotheken deelden op deze dag hun inzichten hoe zij inwoners helpen met hun belastingen, toeslagen en andere geldgerelateerde zaken.



TRANSPORT, COLLECTIE EN GEGEVENSLEVERING

Bibliotheeknetwerk Flevoland heeft als wettelijke taken om het transport tussen de basisbibliotheken, de collectionele samenwerking en de gegevenslevering voor de WSOB (Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen) te verzorgen:

1. Collectionele samenwerking

In 2024 heeft Bibliotheeknetwerk Flevoland zorggedragen voor de collectionele samenwerking tussen De Nieuwe Bibliotheek (DNB) en FlevoMeer Bibliotheek (FMB). BNF faciliteert het provinciale halfjaarlijkse overleg waarin afspraken met de andere Provinciale Ondersteuning Instellingen (POI) opgepakt kunnen worden. FMB en DNB verzorgen de inzet en terugkoppeling aan hun eigen bibliotheek.

2. Transport

Het transport is in afstemming met de afdeling Bedrijfsdiensten van FlevoMeer Bibliotheek uitbesteed aan het transportbedrijf Snelle Jelle. In de infographic 2024 zijn de aantallen van de distributie van materialen verwerkt. De samenwerking met Snelle Jelle is in december 2024 beëindigd vanwege organisatorische ontwikkelingen bij het transportbedrijf. Na een zorgvuldig traject is in januari 2025 gestart met de nieuwe distributiepartner AS Koeriers.

3. WSOB-gegevenslevering

Bibliotheeknetwerk Flevoland heeft in 2024 ook voldaan aan de WSOB-gegevenslevering waarbij de inzet van de POI is verantwoord. Dat hebben we gedaan door het invullen van een online vragenlijst van de provinciale taken. Daarnaast zorgt BNF ervoor dat de WSOB- gegevensleveringen van de bibliotheken goed verloopt en ook de landelijke uitkomsten worden gedeeld.

